

SIIS

Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

INFORMACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

Consejos para Consumidores en Caso de Inundación

El Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones estima que un 90% de los desastres están relacionados con inundaciones, y que el 25-30% de reclamos a las aseguradoras correspondientes son por pérdidas en zonas de bajo riesgo debido a la creciente gravedad de las tormentas de lluvia. De hecho, una casa corre cuatro veces más riesgo de inundarse que de quemarse en el transcurso de una hipoteca de 30 años.

Hacia finales del año 2007 y después de los huracanes devastadores, y otros desastres que involucraron inundaciones, que han sucedido en los últimos años, la legislación Federal empezó a tratar el tema de seguros contra inundaciones. La legislación bajo consideración hace un llamado para una mayor investigación sobre huracanes de manera que se puedan mejorar las medidas de preparación contra estos, los esfuerzos de investigación, y facilitar la cooperación entre los organismos durante la investigación, el planeamiento y los esfuerzos de respuesta a emergencias. La legislación también ha guiado a la Asociación Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) hacia la revisión, actualización y mantenimiento de los mapas del programa contra inundaciones, información sobre aluviones, y zonas de riesgo de inundación.

La legislación adicionalmente propuesta impulsa también al Cuerpo de Ingenieros del Ejército a modernizar los esfuerzos para descubrir cómo disminuir los riesgos de inundación y modernizar los recursos hídricos. También dirige a otras instituciones a crear programas que incluyan mejoras, mantenimiento y expansión de la identificación de amenazas de inundación a través de actualizaciones y un continuo monitoreo de los mapas de inundaciones, de las evaluaciones de riesgos y del planeamiento de la mitigación.

INFORMACION SOBRE INUNDACIONES



Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

INFORMACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

- Las pérdidas causadas por inundaciones no están cubiertas por seguros de propietarios, de inquilinos o de condominios. La cobertura está disponible por separado a través de una póliza por separado en su seguro contra inundaciones.
- La cobertura por inundaciones está disponible para cualquier edificio ubicado en una comunidad que haya calificado para el Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones (NFIP). Los edificios no tienen que estar situados en una planicie aluvial para ser elegible para la cobertura. La mayoría de las comunidades en Texas califican para el NFIP.
- Agentes de seguros de propiedades y de accidentes y riesgos diversos, así como corredores pueden vender La Póliza Estándar de Seguro contra Inundaciones. Aquellos que tengan dificultades en encontrar cobertura se pueden comunicar al número gratuito del programa de agente de referencia de NFIP es 800-427-4661.
- Daños a los vehículos ocasionados por inundaciones está cubierto por el seguro de automóviles cuando compra una cobertura global.

ACERCA DE LA POLIZA DE SEGURO CONTRA INUNDACIONES

- Hay un periodo de espera de 30 días antes de que una póliza de seguro, nueva o modificada, entre en efecto a no ser que sea una condición para obtener una hipoteca.
- La póliza estándar de seguro contra inundaciones cubre pérdidas directas causadas por inundaciones menos los deducibles del seguro (usualmente nos \$500 o \$1,000)
- El seguro contra inundaciones protege contra daños causados solo por inundaciones en la superficie. Usualmente no cubre por daños causados por falla del alcantarillado de seguridad o de la bomba de sumidero. Puede que hayan ciertas condiciones cuando se aplique la cobertura.
- Existen dos tipos de cobertura disponible: **cobertura estructural** para las paredes, pisos, insolaciones, calderas y objetos que están permanentemente adheridos a la estructura



Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

INFORMACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

asegurada, y **cobertura de contenidos**. Estas se compran por separado y contienen deducibles por separado.

- Las viviendas pueden ser aseguradas hasta por un monto de \$250,000; muebles y cobertura de contenido están disponibles por hasta \$100,000. Los límites de las propiedades comerciales son \$500,000 sobre los edificios y \$500,000 sobre contenidos.
- Para presentar un reclamo por seguro contra inundaciones contacte al agente o la compañía de seguros que le vendió la póliza.
- La póliza ofrece cobertura limitada de sótanos (porciones terminadas no serán cubiertas). Las partes sin mejoras como paredes, bases y conexiones sí están cubiertas. La cobertura aplica por lo general a bombas de sumidero, tanques de agua, hornos, aire acondicionados y limpieza como parte de la cobertura estructural.

ANTES DE UNA INUNDACION

Investigue sus necesidades y determine si debe comprar una póliza de seguro contra inundaciones por separado. Converse con un agente de seguros o con un representante de la compañía sobre asuntos de la cobertura. Debido a que seguros para propietarios varían de acuerdo a la compañía, usted podría investigar si se proporciona cobertura automáticamente por inundación de alcantarillas y tuberías de desagüe. Este es un reclamo común como resultado de las fuertes lluvias o inundaciones. Por lo general están disponibles como un endoso si es que no son cubiertas por su póliza. Usualmente es aplicable un deducible similar al de la póliza estándar para propietarios.

Complete un inventario detallado de sus enseres domésticos y objetos personales. Fotografía o haga un video de sus habitaciones asegurándose de mantener copias de estos registros fuera de su vivienda, de preferencia en una caja de seguridad de un banco. En caso de una pérdida estos registros resultaran invaluable.

Establezca la ruta más segura para una evacuación de su casa y lugar de trabajo. Normalmente evacuar hacia un lugar cercano y en altura es la mejor opción en caso de inundación.



Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

INFORMACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

Si usted vive en una zona que se inunda con frecuencia, mantenga un suministro de materiales a mano para proteger su vivienda de posibles daños. Estos pueden incluir costales de arena, madera contrachapada, laminas de plástico y madera. No guarde objetos de valor en el sótano. Use gabinetes/estanterías para almacenamiento, especialmente en sótanos propensos al agua.

DURANTE UNA INUNDACIÓN

- La seguridad su familia debe ser la primordial preocupación. Debido a que las inundaciones pueden aumentar rápidamente, esté preparado para evacuar antes que el agua llegue a su casa.
- Si se encuentra en su casa durante una repentina subida de agua trasládese al Segundo piso o, de ser necesario, al techo. De ser posible lleve consigo ropa abrigadora, una linterna y una radio portable. Espere a que llegue la ayuda. No intente nadar hacia un lugar seguro.
- Las aguas de una inundación pueden ser engañosas. De ser posible, evite las zonas inundadas y no trate de caminar o conducir vehículos en ellas. Si usted no puede ver el suelo o la carretera en frente suyo evite cruzar la carretera ya que esta puede haber sido arrasada por la corriente de agua.
- Con excepción de las fatalidades relacionadas con calor, más muertes ocurren debido a inundaciones que con cualquier otra amenaza. Por favor, visite la página web del Servicio Nacional de Meteorología “Turn Around Don’t Drown” para obtener información de sobrevivencia y materiales de divulgación que pueden ser utilizados para informar a otros acerca de cómo evitar los peligros de una repentina inundación. Esta información está disponible en www.srh.noaa.gov/tadd.
- Si, y solo si, el tiempo lo permite, tome los siguientes pasos de precaución en su vivienda antes de evacuar el área inundada:
 - √ Apague todos los aparatos eléctricos con los interruptores centrales o válvulas, cierre también las válvulas de gas. No toque ningún equipo eléctrico si no está en una zona completamente seca.



Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

INFORMACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

- √ Mueva objetos de valor a los pisos superiores.
- √ Llene contenedores con agua en caso de que ocurra contaminación.
- √ Cubra las ventanas o protéjalas con contraventanas para tormentas.
- √ Ponga dentro de la casa los objetos que están fuera o amárrelos para asegurarlos.
- Si tiene la posibilidad de evacuar en carro:
 - √ Empaque el carro con lo necesario como medicinas, comida en lata, agua, frazadas y ropa seca.
 - √ Mantenga el tanque de gasolina por lo menos a la mitad ya que las estaciones de gas no funcionaran sin electricidad.
 - √ No maneje hacia lugares donde el agua está cubriendo el camino. Esto puede ser indicio de que el agua arraso la carretera.
 - √ Abandone su vehículo si se atora en una área inundada. El agua puede aumentar rápidamente y arrastrar el vehículo a su paso.

DESPUES DE UNA INUNDACIÓN

Las horas siguientes a una inundación pueden ser muy confusas.

Cuando un desastre golpea, la respuesta a la emergencia comienza por el alcalde, el juez del condado, y otros grupos locales. Si los recursos locales no pueden cubrir las necesidades de emergencia, el alcalde o el juez de condado contactan al Gobernador de la División de Manejo de Emergencias (DEM) para solicitar asistencia en la coordinación de una respuesta y recuperación rápidas y para solicitar recursos adicionales.



Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

INFORMACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

La DEM de Texas solicita ayuda de la Agencia Federal de Manejo de Emergencias dependiendo de la magnitud del desastre.

El personal de auxilio, incluyendo a los bomberos y las unidades policiales locales, así como personal de rescate responden inmediatamente en unión con voluntarios de diferentes agencias de servicios.

LIMPIEZA POSTERIOR

- Si su vivienda sufrió algún daño notifique inmediatamente a su agente de seguros o a la compañía y siga sus instrucciones.
- Antes de entrar al edificio revise si hay daños en la estructura del mismo.
- Apague cualquier línea de gas en el exterior y deje la casa ventilar antes de ingresar.
- Al ingresar, use linternas a pilas como fuente de luz. No use antorchas u otra clase de llamas en caso de que haya alguna fuga de gas.
- Fíjese de que no hayan cables eléctricos pelados o cortados y asegúrese de que la electricidad en general este cortada.
- Cubra las ventanas rotas y los huecos del techo o paredes para prevenir daños adicionales.
- Tome inmediatamente las medidas de limpieza necesarias para prevenir amenazas a la salud. Haga una lista y tome fotos de los artículos perecibles antes de deshacerse de ellos.
- Refrigeradores, sofás, y otros artículos deben ser limpiados y retenidos para la inspección del Ajustador. Tome fotos de todo el daño.
- Limpie el barro mientras esta húmedo para permitir que las paredes y el piso se sequen.



Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

INFORMACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

- Sótanos inundados deben ser desaguados lo antes posible. Si se bombea agua muy rápido puede ocurrir daño estructural. Después de que las aguas de la inundación bajen, desagüe el agua del sótano en partes, cerca de 1/3 del agua por día.

TERMINOLOGÍA PARA INUNDACIONES

- **Inundación:** Una condición que ocurre cuando el agua desborda los límites naturales o artificiales de una corriente o cuerpo de agua, o se acumula en el drenaje en zonas bajas.
- **Inundaciones Fluviales en General:** ocurren después de fuertes lluvias, derretimiento de nieve o la combinación de ambas. Ocurren por lo general lentamente, dando más tiempo para mover gente y propiedades a lugares seguros.
- **Inundaciones de Pequeñas Corrientes Urbanas:** Ocurren cuando fuertes lluvias caen resultando en calles, pasos subterráneos o zanjas de desagüe en áreas urbanas inundadas, así como arroyos en zonas rurales. Por lo general no son una amenaza para la vida pero lo puede ser si conductores manejan en caminos inundados o niños juegan cerca a una zanja de drenaje.
- **Inundaciones repentinas:** Inundaciones de gran peligro para la vida que ocurren por las fuertes lluvias en periodos cortos de tiempo, por lo general en áreas montañosas o accidentadas.
- **Alerta sobre Inundaciones:** Usualmente emitidos por varias horas indicando si las condiciones son favorables para que ocurra una inundación o inundación repentina.
- **Advertencia de Inundación:** Emitida cuando una inundación o inundación repentina es inminente. Indica la necesidad de tomar precauciones.