

SIIS

Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

INFORMACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

Que hacer despues de una tormenta

- Llame a su agente de seguros o llame inmediatamente al número gratuito de la oficina de quejas de la compañía para reportar los daños a su vehículo o a su propiedad.
- Haga reparaciones mínimas a la propiedad dañada para prevenir más daños o saqueo. Guarde los recibos y preséntelos al Ajustador. No haga grandes reparaciones hasta que el Ajustador tenga la oportunidad de inspeccionar la propiedad.
- Las fotografías o filmación de video para documentar los daños a la propiedad son de ayuda pero no son un requisito.
- No se deshaga de bienes personales dañados hasta que un Ajustador haya tenido la oportunidad de verlos.
- Si ha habido una inundación, debe desconectar todos los equipos electrónicos y electrodomésticos, y moverlos hacia un lugar seco.
- Intente mover los artículos del hogar dañados hacia un área del hogar o negocio que este seca.
- Si el daño es de consideración asegúrese de que su propiedad sea identificada con su dirección. Ponga una chapa de madera con su dirección y el nombre de su compañía de seguros en frente de su propiedad. Durante tormentas fuertes muchas señales de la calle son destruidas por los vientos fuertes. **Si no puede quedarse en el lugar, deje un número donde pueda ser ubicado.**
- Una vez que su compañía de seguros haya tomado una solución definitiva seleccione cuidadosamente a un contratista para completar las reparaciones a su propiedad. Pídale referencias al

SIIS

Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

INFORMACIÓN PARA LOS CONSUMIDORES

contratista y verifíquelas. Sea cauteloso con contratistas que exigen el pago total del trabajo por adelantado. Áreas dañadas por tormentas muchas veces atraen a contratistas inescrupulosos que pueden hacer un mal trabajo o que pueden dejar la ciudad/pueblo después de recibir pagos por adelantado.
