



Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

## HOJA INFORMATIVA

---

### **PREGUNTAS & RESPUESTAS SOBRE EL SISTEMA DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS DE TEXAS PROPORCIONADO POR *SOUTHWESTERN INSURANCE INFORMATION SERVICE***

#### **(1) Qué es el Sistema de Clasificación de Protección Pública (PPC)?**

Es el sistema que ahora se utiliza en todos los estados para clasificar los servicios de protección contra incendios de comunidades locales. Entró en vigencia en Texas en 1996.

#### **(2) ¿Por qué Texas utiliza este sistema de clasificación de incendios?**

Texas fue el último estado en el país en adoptar el Sistema de Clasificación de Protección Pública (PPC) que proporciona información actualizada sobre los servicios de protección contra incendios de la comunidad. La ley Estatal requería que PPC remplace al Sistema de Clasificación Clave que venía aplicándose en Texas desde 1920.

#### **(3) ¿Qué sistema utilizan otros estados?**

Cada dos estados en América utilizan el PPC.

#### **(4) ¿Qué significa para mí este sistema de clasificación de incendios?**

La protección contra incendios de Texas ahora está clasificada en una escala del 1-10, siendo uno el mejor y diez el peor. El criterio para la clasificación incluye factores como el suministro de agua, la prevención contra incendios, la protección contra incendios, la investigación de incendios, la educación pública y el cumplimiento del código de construcción.

#### **(5) ¿Todas las viviendas de Texas tienen un PPC signado?**

*Para mayor información:*

8303 N Mopac, Ste B-231  
Austin, TX 78759

Tel.: (512) 795-8214  
Fax: (512) 795-9363



Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

## HOJA INFORMATIVA

Sí, cada vivienda en Texas inscrita por una compañía que utiliza el sistema PPC tendrá un PPC asignado. No todas las compañías utilizan el Sistema PPC.

### **(6) ¿De qué manera determine el PPC?**

A: Puede determinar el PPC en su comunidad contactando al Alcalde de la Ciudad o al número de servicio al cliente, Oficina de Servicios de Seguro, 1-800-444-4554, opción 2.

### **(7) ¿Cada una de las compañías de seguro debe dar el mismo PPC a la misma vivienda?**

Si, cada compañía de seguro que usa el Sistema PPC debe dar el mismo PPC a la misma vivienda.

### **(8) ¿Por qué algunas comunidades tienen mejores grados de resistencia al fuego?**

Gran parte del grado de resistencia al fuego se basa en dos factores. 50 puntos se basan en la calidad del departamento de bomberos, 40 puntos en el suministro de agua de la comunidad, 10 puntos en cuán rápido el departamento de bomberos recibe y envía alarmas contra incendios, y 5 puntos para una "Evaluación en Texas" que clasifique hechos como inspecciones de incendios premeditados, código de cumplimiento y prevención y educación contra incendios.

### **(9) ¿Qué comunidades son mayormente afectadas por el cambio en esta modificación en su clasificación de grado de resistencia al fuego?**

Muchas comunidades pequeñas y/o comunidades ubicadas cerca a las ciudades grandes sintieron el mayor impacto del cambio en la clasificación de grado de resistencia al fuego. Las comunidades ubicadas en lugares cercanos a las ciudades grandes tuvieron mejor clasificación con el sistema anterior (regla de clasificación fronteriza) al permitir que los propietarios puedan obtener mejores clasificaciones debido a su proximidad a una ciudad vecina. Bajo el sistema PPC, las clasificaciones se basan en los servicios de protección contra incendios propios de cada comunidad y no en los de una ciudad vecina más grande.

*Para mayor información:*

8303 N Mopac, Ste B-231  
Austin, TX 78759

Tel.: (512) 795-8214  
Fax: (512) 795-9363



Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

## HOJA INFORMATIVA

### **(10) ¿Qué puede hacer una comunidad para mejorar su clasificación de grado de resistencia al fuego?**

Si una comunidad tiene una baja clasificación según el sistema PPC, los funcionarios podrán solicitar que la Oficina de Servicios de Seguro pueda volver a evaluar su equipo contra incendios, suministro de agua y otros factores que influyen en la clasificación.

### **(11) ¿Qué es la Oficina de Servicios de Seguro?**

La Oficina de Servicios de Seguro (ISO) es una organización estadística, clasificadora y asesora independiente que sirve a la industria de seguros de propiedad y de accidentes y riesgos diversos, y recoge información sobre servicios de protección contra incendios de las comunidades.

### **(12) ¿Mi comunidad será castigada por tener un departamento de bomberos voluntarios?**

No. Por ejemplo, todos los Departamentos de Bomberos Voluntarios de Canyon, Texas, han recibido una clasificación de 3, una de las clasificaciones más altas de Texas.

### **(13) Si mi comunidad hace mejoras en su sistema de protección contra incendios, ¿cuánto tiempo tomará antes que los cambios afecten mis clasificaciones de seguros?**

Las evaluaciones PPC se publican por la ISO trimestralmente, sin embargo, el proceso para ciudades grandes puede tomar más tiempo que para las comunidades más pequeñas. Luego de realizar una evaluación, puede tomar hasta un año o más para afectar su clasificación de seguros.

### **(14) ¿Cuántos ahorros de seguro se realizan al pasar de una clase de clasificación a la otra?**

La mayor es de aproximadamente 8.5 por ciento cuando una comunidad mejore de la clase 3 a la clase 2. Los ahorros irán desde el 2 por ciento al 5 por ciento para el cambio entre otras clases.

### **(15) ¿Cómo puede ser reevaluado mi departamento de bomberos?**

*Para mayor información:*

8303 N Mopac, Ste B-231  
Austin, TX 78759

Tel.: (512) 795-8214  
Fax: (512) 795-9363



Southwestern Insurance Information Service

WWW.SIISINFO.ORG

## HOJA INFORMATIVA

Contacte al número de servicio al cliente para comunicarse con la Oficina de Servicios de Seguro 1-800-444-4554, opción 2. Si desea una reevaluación, ellos podrían hacerle preguntas como qué cambios se han producido en sus servicios de protección contra incendios. ISO también requerirá una carta del Alcalde o Jefe del Cuerpo de Bomberos.

### **(16) ¿Por qué mis clasificaciones de seguro cambian tanto?**

Sus clasificaciones pueden haber bajado o subido según la clasificación PPC que su comunidad ha recibido, comparado con su clasificación de comunidad con el sistema anterior. Muchos otros factores, como el clima, afectan las clasificaciones de seguros para propietarios. El programa PPC es neutro en ingresos.

**NOTA: No todas las aseguradoras utilizan el Sistema PPC -**

*Para mayor información:*

---

8303 N Mopac, Ste B-231  
Austin, TX 78759

Tel.: (512) 795-8214  
Fax: (512) 795-9363